**2021年社会工作专业硕士研究生招生考试**

**《社会工作实务》考试大纲**

　　Ⅰ．考试性质

社会工作实务考试是为高等院校招收社会工作专业硕士研究生而设置的具有选拔性质的全国招生考试科目，其目的是科学、公平、有效地测试考生掌握社会工作实务的基本知识、基本理论，以及运用社会工作专业价值观、专业理论及专业方法分析和解决问题的能力，评价的标准是考生能达到及格或及格以上水平，以保证被录取者具有基本的社会工作实务能力。

Ⅱ．考查目标

社会工作实务考试涵盖社会工作实务基础、社会工作职业特质、社会工作实务通用过程、社会工作实务具体方法、社会工作实务常用模式、社会工作实务基本技能、社会工作实务职业领域。

要求考生：

1. 要求考生了解社会工作实务的意义。

　　2．了解个案工作、小组工作、社区工作等实务方法的涵义与适用范围。

　　3．了解实务方法的各种工作模式及工作技巧，了解社会工作行政的内容、基本理论与方法。

　　Ⅲ．考试形式和试卷结构

　　一、试卷满分及考试时间

　　本试卷满分为 150 分，考试时间为180分钟。

　　二、答题方式

　　答题方式为闭卷、笔试。

　　三、试卷题型结构

　　（一）名词解释20分（5小题，每小题4分）

　　（二）简答题40分（4小题，每小题10分）

（三）论述题30分（2小题，每小题15分）

（四）方案设计题60分（3小题，每小题20分）

Ⅳ．考查内容

**一、社会工作实务基础**

　（一）社会工作的产生

1．社会工作的涵义

2．社会工作的产生

（二）社会工作专业理论

1．社会工作理论的发展与作用

2．西方社会工作的理论流派

（1）心理动力学派

（2）认知行为理论

（3）系统和生态视角

（4）社会心理和沟通模式

（5）人本主义和存在主义视角

（6）赋权与倡导理论

1. 社会工作相关学科

1．社会工作与社会学

2．社会工作与心理学

3．社会工作与经济学

1. 社会工作主要方法

1．直接服务法

（1）个案社会工作

（2）小组社会工作

（3）社区社会工作

1. 间接服务法
2. 社会工作行政
3. 社会工作督导
4. 社会工作研究

**二、社会工作职业特质**

　（一）社会工作的职业化

1. 专业化的社会工作需要职业的社会工作者
2. 社会工作职业化的条件

（二）社会工作专业价值

1．社会工作的价值

2．社会工作的专业价值

（1）社会工作者对工作的投入

（2）案主的自决

（3）对案主的尊重

（4）对案主的接纳

（5）对周边社会关系与资源的有效利用

（三）社会工作职业守则

1．社会工作职业守则的涵义

2．美国社会工作者职业守则

3．中国社会工作者职业守则

（1） 总则

（2）职业道德

（3）专业修养

（4）工作规范

（四）社会工作者的角色

（1）服务提供者

（2）支持者

（3）教育者

（4）调控者

（5）资源获取者

（6）中间人

**三、社会工作实务通用过程**

　（一）接案

1. 接案前准备

（1）事务性准备

（2）心理准备

1. 初次面谈

（1）自我介绍

（2）明确初次面谈的目的和角色

（3）介绍机构的相关政策和伦理原则

（4）引导案主谈求助的期望

（5）探讨问题或需要的来龙去脉

（6）面谈小结

1. 接案过程中的挑战

（1）怎样有技巧地进行提问

（2）如何接近非志愿的案主

（3）怎样处理面谈中的沉默

（二）预估

1．预估的含义

（1）预估的含义

（2）预估的特点

（3）预估的基础

2．预估的内容

（1）案主需求和问题的界定

（2）案主个人系统的分析

（3）环境因素分析

1. 预估的方法

（1）家庭结构图

（2）生态图

（3）社会网络表

（4）社会预估报告

（三）计划

1．行动计划的构成

 （1）总目标和具体目标

（2）行动方案

1. 服务协议的签订

（1）服务协议的含义

（2）服务协议的形式

（四）实施

1．行动计划的实施

（1）介入的一般方式

（2）介入的通用技巧

2．案主方面的介入

（1）情感方面的介入

（2）认知方面的介入

（3）危机介入

1. 环境方面的介入

（1）增强案主的社会支持系统

（2）整合社会资源

（3）社会倡导与行动

 （五）评估

1. 评估的含义及目的

（1）评估的含义

（2）评估的分类

（3）评估的目的

1. 评估的过程

（1）过程评估

（2）总结评估

1. 评估的方法与技术

（1）单个对象设计

（2）目标实现程度的测量

 （六）结案

1. 结案的类型

（1）结案的含义

（2）结案的任务

（3）结案的类型

1. 结案的反应与处理

（1）结案的反应

（2）社会对结案处理的方法

1. 跟进服务

（1）跟进服务的含义与意义

（2）跟进服务的实施方法

**四、社会工作实务具体方法**

　（一）个案工作

1. 社会个案工作与临床社会工作
2. 建立专业关系
3. 语言与非语言行为
4. 目光接触
5. 认真倾听
6. 面部表情
7. 身体语言
8. 热情、神入和真诚

（1）热情

（2）神入

（3）真诚

1. 开始面谈
2. 面谈的情境与时间
3. 面谈时的衣着打扮
4. 面谈之前的准备
5. 最初的会见
6. 消除焦虑与紧张
7. 表现你的自信与能力
8. 开始阶段的四项任务
9. 案主本人对问题的看法
10. 面谈的技巧
11. 面谈过程中的问题与障碍

（二）小组工作

1．小组工作的概念与功能

2．小组的分类

（1） 自然小组和人为小组

（2） 任务小组

（3） 治疗小组

3. 小组领导

（1）领导者及其权力

（2）权力的运用与分享

（3）领导理论

4. 小组动力学

 （1）开放式或封闭式小组

 （2）小组规模、结构和期限

 （3）小组文化、规则和权力

 （4）小组发展

（5）在小组中做决定

（6）小组角色

5. 小组中的微观技能

6. 任务小组与治疗小组技能

 （三）社区工作

1．社区工作的涵义与历史发展

 2．社区工作的过程

（1）建立专业关系

（2）收集与分析资料

（3）制定社区发展计划

（4）采取社区行动

（5）成效评估

 3．社区工作的基本原则与技巧

（四）社会工作行政

1．社会工作行政的涵义与发展

2．社会工作行政的基本程序

（1）计划

（2）组织

（3）管理

（4）评估

1. 社会工作行政的基本原则与实施

（五）社会工作的督导、咨询与研究

1．社会工作督导

2．社会工作咨询

3．社会工作研究

**五、社会工作实务常用模式**

　（一）社会工作实务模式概述

1．社会工作实务模式的定义

 2．社会工作实务模式的特征

 （1）普适性

（2）中介性

（3）专业性

（4） 历史性

（5） 本土性

 3．社会工作实务模式的意义

 （1）专业化的象征

（2）服务工作的依据

（3）专业评估的指标

（4）专业发展的阶梯

1. 社会工作实务模式的选择
2. 社会工作实务模式的内容

（二）心理社会治疗模式

1．心理社会治疗模式的产生

2．心理社会治疗模式的理论基础

（1）心理分析理论

（2）人在情境中理论

1. 心理社会治疗模式的理论取向

（1）关于人的基本假设

（2）行为分析具体原则

（3）关于治疗的价值取向

1. 心理社会治疗模式的主要方法

（1）直接治疗

（2）间接治疗

1. 心理社会治疗模式评论

（1）优点：开放性多维性、深刻性、技术性、标志性

（2）缺点：专业特质模糊、过于注重过去经验、技术过于繁琐

 （三）行为治疗模式

1．行为治疗模式的理论基础

（1）华生

（2）斯金纳

（3）班杜拉

 2．行为治疗模式的工作流程

 3．行为治疗模式的主要技巧

（1）反映性技巧

（2）操作性技巧

（3）综合性技巧

1. 行为治疗模式评估
2. 关于人的假设
3. 对社会工作价值观的挑战
4. 行为治疗的非历史性
5. 治标不治本的行为矫正方法

（四）人本治疗模式

1．人本治疗模式的理论背景

2．人本治疗模式的基本假设

（1）人性论

（2）自我概念

（3）行为问题

（4）工作目标

1. 人本治疗模式的主要原则
2. 提供一种治疗氛围
3. 人是真正的工作目标
4. 引导案主自我实现
5. 人本治疗模式的主要方法
6. 社工特质
7. 专业关系
8. 治疗方法
9. 人本治疗模式评论
10. 强调人的价值和尊严
11. 强调案主中心
12. 超越技术治疗
13. 注重专业态度

（五）理性情绪治疗模式

1．理性情绪治疗模式的理论基础

 （1）人论

（2）人性论

（3）ABC性格理论

（4）非理性信念系统

1. 理性情绪治疗模式的主要内容
2. 治疗目标
3. 治疗程序
4. 工作者角色
5. 理性情绪治疗模式的具体方法
6. 理性治疗方式
7. 情绪治疗方式
8. 行为治疗方式
9. 理性情绪治疗模式评论
10. 治疗目标的终极性
11. 主动、导向和直示
12. 坚决否认同感
13. 解决问题的根本性
14. 自我治疗特征

（六）结构家庭治疗模式

1．结构家庭治疗模式的主要内容

 （1）家庭系统

（2）家庭结构

（3）家庭病态结构

（4）家庭生命周期

1. 结构家庭治疗模式的开展过程
2. 进入
3. 评估
4. 介入
5. 治疗步骤
6. 结构家庭治疗模式评论
7. 家庭整体观的强调
8. 家庭次系统的揭示
9. 社会学力量加入

 （七）联合家庭治疗模式

1. 联合家庭治疗模式的基本假设
2. 人性论
3. 自我价值
4. 人的需要
5. 问题本质
6. 家庭本质
7. 联合家庭治疗的主要内容
8. 家庭成员的自尊
9. 家庭沟通
10. 家庭规则
11. 人对事物的反应
12. 联合家庭治疗模式的具体干预
13. 社工专业角色
14. 干预技巧
15. 干预过程
16. 联合家庭治疗模式的现实应用
17. 家庭的重要意义
18. 社工专业品质的意义
19. 问题的本质
20. 个人改变的全面性
21. 自助小组模式

1．自助小组的定义

2．自助小组的特征

（1）同质性

（2）产生的自发性

（3）资金上的自主性

（4）管理上的民主性

（4）强烈的认同感

（5）小组的开放性

3．社工在自助小组模式中的地位

（1）倡导者

（2）代理人

（3）咨询者

1. 自助小组的现实应用

 （九）成长小组模式

1．成长小组的定义

2．成长小组的兴起背景

3．成长小组的目标

4．成长小组的类别

5．成长小组的活动开展

注意事项：

1. 社工的潜在主导地位
2. 专业活动内容的精心设计
3. 组员的认真遴选
4. 提升成员认同感
5. 成长小组活动的应用例证
6. 小组名称
7. 小组活动目标
8. 小组活动原则
9. 小组活动安排
10. 小组结果

（十）社区服务模式

1．罗斯曼的非本土性

2．社区服务的提出

3．社区建设的推进

4．社区发展的规范化

5．社区发展的实施

6．社会工作意义上的社区发展

1. **社会工作实务基本技能**
2. 自我探索

 1．自我认识与自我探索

（1）关于“自我”的论点

（2）“自我探索历程”的论点

 2．自我探索的主要内容

（1）自我认识

（2）自我评价

（3）接纳他人

（4）自我肯定

（5）自我控制

 3．自我探索与专业反思

 （二）会谈技巧

 1．社会工作中的会谈

（1）会谈与一般谈话的区别

（2）社会工作会谈与其他会谈的区别

 2．社会工作会谈的基本类型

（1）报告式会谈

（2）评估式会谈

（3）治疗式会谈

 3．会谈过程及技巧

 （1）准备阶段

（2）发展阶段

（3）结束阶段

 （三）建立关系技巧

 1．专业关系及其技巧运用的目的

 建立专业关系的任务：

1. 达成相互信任、彼此协助的人际关系
2. 确立这种人际关系的专业性

 2．建立专业关系的相关技巧及其运用

 （1）运用语言与非语言信息，营造轻松、安全的氛围

（2）运用专注与倾听技巧，鼓励案主倾诉自己的问题

（3）运用同理心与自我表露等技巧，促进话题的深入与专业关系的形成

 （四）讨论技巧

 1．讨论及其技巧运用的重要性

 2．讨论问题的相关技巧及其运用

 （1）有效提问

（2）邀请与鼓励

（3）头脑风暴

（4）领导技巧

 （五）影响技巧

 1．影响及其技巧运用的目的

 2．影响技巧的运用及其注意事项

 影响技巧：

1. 教育
2. 对质
3. 倡导
4. 整合资源

 （六）活动策划

 1．活动策划的主要内容

 （1）活动策划的基本含义

（2）活动策划的类型

（3）影响活动策划的主要因素

 2．活动策划的主要步骤

 （1）评估需要

（2）确定目的及目标

（3）制定活动方案

（4）评估

（5）撰写计划书

 3．小组工作的活动程序设计

 （1）小组工作程序设计的基本原则

（2）小组程序的主要功能

（3）小组程序的基本架构

（4）小组的不同发展阶段与程序的选择

（5）每节活动的程序安排

 4．社区工作的活动策划

 （1）目标系统

（2）订立目标

（3）设计主题内容

（4）行动机会

（5）影响者的选择

（6）媒介运用

（7）行动系统

 **七、社会工作实务主要领域**

 （一）儿童与青少年社会工作

 1．儿童与青少年的特征及其行为

 （1）儿童与青少年的界定

（2）儿童、青少年的特征

 2．儿童与青少年社会工作的涵义及理论基础

 （1）儿童、青少年社会工作的涵义

（2）儿童与青少年社会工作的理论基础

 3．儿童社会工作的基本内容与方法

 （1） 儿童、青少年社会工作的基本内容

（2）儿童、青少年社会工作的基本方法。

（二）老年社会工作

1．人口老龄化与老年问题

（1） 老年人的界定

（2）人口老龄化和老年问题

1. 老年社会工作的涵义及理论基础
2. 老年社会工作的涵义
3. 老年社会工作的社会理论基础

3．老年社会工作的基本内容与方法

 （1）老年社会工作的基本内容

（2）老年社会工作的基本方法

1. 妇女社会工作

1．妇女社会工作的涵义及理论基础

 （1）妇女社会工作的涵义

（2）妇女社会工作的理论基础

1. 妇女社会工作的基本内容与方法
2. 妇女社会工作的基本内容
3. 妇女社会工作的基本方法

（四）学校社会工作

1．学校社会工作的涵义及理论基础

 （1）学校社会工作的涵义

（2）学校社会工作的理论基础

1. 学校社会工作的基本内容与方法
2. 学校社会工作的基本内容
3. 学校社会工作的基本方法

（五）矫治社会工作

1．矫治社会工作的涵义及理论基础

 （1）矫治社会工作的涵义

（2）矫治社会工作的理论基础

1. 矫治社会工作的基本内容与方法

 矫治社会工作内容：

1. 司法审判前的工作
2. 机构处置服务
3. 社区矫正服务

参考书目：

**1.朱眉华：《社会工作实务手册》，社会科学文献出版社，2006年。**

**2、全国社会工作者职业水平考试指导教材编委会：《社会工作实务（中级）》，中国社会出版社2021年。**